

# プライバシーポリシー

## 個人情報管理について

東海エポック株式会社（以下「当社」という）は、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。当社役員および社員はこの方針に従い、社内外の個人情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

## 基本方針

### 1. 個人情報の収集、利用、提供に関する事項

1) お客様から個人情報を収集する場合は、その利用目的を明らかにし、下記の利用目的の範囲内で利用させていただきます。

また、利用目的の範囲を超えて利用する場合、収集した個人情報を社外に提供する場合には、法定の例外を除き、お客様本人にその旨の同意を得た上で行います。

(1) 法令の定めによるお客様情報のご登録

(2) 東海エポック株式会社の各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用

(3) 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報として利用

(4) 東海エポック株式会社で提供するポイントサービス提供のための利用

(5) アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用

(6) その他当社のサービス提供全般に関わる利用

2) お客様の個人情報を共同利用させていただく場合には、あらかじめ利用するデータの項目、利用者の範囲、利用目的、管理責任をもつ会社名を明示した上で行います。

3) 収集した個人情報について、お客様本人から開示または訂正・削除のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上でこれに応じます。

### 2. 個人情報の安全対策に関する事項

1) 個人情報の取り扱い責任者を特定し、取り扱い担当者については必要最小限の者に限定します。

また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。

2) 個人情報の処理等を外部委託する場合には、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティ対策について、適切な個人情報保護管理水準にあると認められる事業者を選択します。また、委託に際しては、契約書等で個人情報の取り扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

### 3. その他の事項

- 1) 個人情報に関連する法令、政省令、ガイドライン等関連する規範に基づき、個人情報の保護および取り扱いに関する社内規程を定めるとともに、必要に応じてこの規程を見直し、継続的に改善します。
- 2) 個人情報の取り扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

### 4. 監査

以上「1.」「2.」「3.」の実施状況については、定期的に監査を実施して確認を行い、問題点に対しては是正および改善を行います。

### 5. ウェブサイトに関する事項

当社が運営するウェブサイト（以下「当サイト」とします）は、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

#### 1) クッキーの使用について

当サイトでは、お客様によりよいサービスをご提供するために一部のサービスにおいてクッキーを使用しています。クッキーとは、ウェブページサーバーによってお客様のパソコンに送られるデータの一種です。当サイトで使用しているクッキーは、適切な情報提供を行うためや、お客様のセキュリティを確保することを目的に使用しており、お客様を特定するような個人情報に関するデータは一切含まれておりません。

お客様のブラウザの設定によりクッキーを拒否することもできますが、当社が運営するウェブサイトのすべてのサービスを快適にご利用いただくためには、クッキーの設定を有効にしてご利用ください。

#### 2) お客様のアクセスログについて

当サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。

アクセスログはウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

### 6. 個人情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当サイト上にて随時ご確認ください。ご確認をされていないことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。